

## Pregão Eletrônico

### Visualização de Recursos, Contrarrazões e Decisões

#### RECURSO :

Tendo acompanhado e participado como um dos interessados e atual fornecedor de serviços da plataforma Zoom para a EMERJ, certificado como parceiro da Zoom e profundo conhecedor das estruturas de preços, venho por meio desta, informar que, ao verificar os valores apresentados como lances nessa concorrência, entendemos que eles se enquadram na cláusula 10, subcláusula 10.2 - Será desclassificada a proposta ou o lance vencedor com valor superior ao preço máximo fixado para o lote único, bem como o valor máximo de cada item que o compõe o lote ou que apresentar preço manifestamente inexequível e subcláusula 10.3 - Considera-se inexequível a proposta que apresente preços global ou unitários simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços dos insumos e salários de mercado, acrescidos dos respectivos encargos, ainda que o ato convocatório da licitação não tenha estabelecido limites mínimos, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do próprio licitante, para os quais ele renuncie a parcela ou à totalidade da remuneração.

Isso se prende ao fato de que essas licenças só podem ser adquiridas pelos parceiros oficiais da Zoom Communications Inc. na moeda americana (US\$), com remessa do respectivo valor, através do sistema bancário nacional, com o pagamento dos impostos. A demais, para que essas licenças sejam ativadas para o cliente EMERJ, a empresa vencedora deverá emitir uma Nota Fiscal de Serviços, retendo assim os impostos legais seja ela uma ME ou com qualquer outro modelo tributário (Lucro Presumido, Lucro Real, etc), variando só o percentual dos impostos.

Além desses pontos, o edital também obriga o fornecedor vencedor da licitação, a prestação do serviço de suporte 24h por 7 dias da semana, o que obrigará a empresa, disponibilizar um técnico certificado pela Zoom para atender a essa obrigação, prevista no Anexo I - Cláusula 4 – Obrigações da Contratada, subcláusula 4.1. “O contratado deverá prestar assistência técnica on-line 24 horas por dia e, caso necessário, com acompanhamento durante os eventos, em português”. Para isso, existe um custo com o pagamento e encargos, que devem ser considerados, mesmo que as ocorrências não sejam em grande quantidade, o que não se pode prever.

E não menos importante, no Anexo I, cláusula 4, subcláusula 4.2., é solicitada a liberação de imediato de uma licença para avaliação, sem mencionar de que tipo ela é (de reunião, de Webinar e para quantos participantes). Ocorre que a Zoom não disponibiliza licenças de imediato e nem ativa as licenças adquiridas, sem que o pagamento tenha sido realizado e comprovado. Portanto, essa subcláusula não se aplica e não está conforme com o processo de concorrência por não poder ser cumprido por qualquer dos participantes.

Com todos esses pontos observados, vamos à demonstração fiscal e financeira, que suporta o nosso pedido:

Tipo da Licença Valor Unitário US\$ (\*) Quantidade Valor Total US\$  
 Zoom Pro – 100 participantes 149.90 8 1,199.20  
 Zoom Webinar 1000 usuários 3,400.00 3 10,200.00  
 Zoom Webinar 3000 usuários 9,900.00 1 9,900.00  
 Total 21,299.20

(\*) - Valor das Licenças (em US\$ - tabela oficial da Zoom)

Considerando um valor de conversão de R\$ 5,60/US\$, teríamos R\$ 119.275,52.

Para a remessa desse valor para a Zoom nos EUA, temos as taxas de remessa bancária, IOF e impostos que totalizam aproximadamente 36,63% (alíquota mínima para importação de Softwares).

Temos então:

$$R\$ 119.275,52 \times (1+36,63\%) = R\$ 162.966,14$$

Para a emissão da Nota Fiscal, considerando a menor carga tributária, sendo a empresa uma ME, teríamos 6%.

$$\text{Portanto, } R\$ 162.966,14 \times 6\% = R\$ 172.744,11$$

A esse valor temos que acrescer uma estimativa de 86 horas de suporte ao longo de 12 meses (10% de um total de 8.640h) de contrato, para um profissional certificado pela Zoom em regime de 24x7. Com um valor de R\$ 62,50h (já com encargos) teríamos: 86h x R\$ 62,5 = R\$ 5.375,00.

Todos esses valores somados, totalizam R\$ 178.119,11, o que demonstra que o valor oferecido no leilão reverso fere as subcláusulas 10.2 e 10.3 com preço manifestamente inexequível, trazendo um risco ao EMERJ da não prestação dos serviços contratados.

Com isso, pedimos à organização dessa concorrência que seja considerado o disposto na subcláusula 10.4 - Qualquer interessado poderá requerer que se realzem diligências para aferir a exequibilidade e a legalidade das propostas, devendo apresentar as provas ou os indícios que fundamentam a suspeita, requerendo que se promova a diligência para aferir essa exequibilidade fiscal e financeira, que como demonstrado acima, do nosso ponto de vista, não se verifica.

**Fechar**

## Pregão Eletrônico

### ■ Visualização de Recursos, Contrarrazões e Decisões

#### CONTRARRAZÃO :

ILUSTRÍSSIMO SR. PREGOEIRO DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇO DE COMPRAS DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO E ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

Ref. Pregão Eletrônico - Licitação nº 05/2020 (REPUBLICAÇÃO EDITAL 04/2020)

WETALK TECONLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 23.880.630/0001-01, sediada na Rua XV de Novembro, bairro Centro, Município de Curitiba, Estado do Paraná, por seu representante legal, vem, respeitosamente, à presença de V. Senhoria, apresentar, tempestivamente, suas CONTRARRAZÕES AO RECURSO ADMINISTRATIVO, interposto pela empresa WEBSIA SOLUÇÕES, com base nas razões a seguir expostas;

#### DOS FATOS

Trata-se de licitação, na modalidade de pregão eletrônico de preço global, cujos objetos cingiram-se de serviços técnicos profissionais especializados quanto ao "registro de preços para eventual assinatura de licenças plataforma ZOOM MEETING para atender a demanda do DEAMA, CEPES e Gabinete da EMERJ, através de aulas, reunião on-line (webconferência), seminários, palestras, apresentações, cursos e atividades afins no ambiente virtual".

Conforme previsão do edital licitatório, e disposto no art. 27 da Lei 8666/93, as empresas licitantes participantes do certame, promoveram suas habilitações – consistentes nas apresentações (i) de registros comercial e atos constitutivos; (ii) comprovação de aptidão técnica através de certidões ou atestados de serviços similares de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior a do certame; (iii) qualificação econômico-financeira, mediante apresentação de balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social; (iv) regularidade fiscal e trabalhista – e enviaram suas propostas de "preço total" para os serviços licitados ao sistema eletrônico de pregão.

Quando da abertura da sessão, constatou-se por Vossa Senhoria, que cinco empresas participaram do certame e apresentaram suas propostas; sendo que a Recorrida - WETALK -, teve a segunda proposta com menor preço total; porém, a primeira empresa com a proposta de menor preço fora desclassificada, em razão de sua desconformidade com os requisitos estabelecidos em edital, operado, assim, o derradeiro saneamento das propostas.

Destarte, a proposta classificada em primeiro lugar foi a da Recorrida, adotado o critério de julgamento do menor preço total do lote único apresentado e qualificação preliminar, ante a adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste edital e em seus anexos, sendo a proposta final da licitante Recorrida declarada corretamente vencedora.

Para melhor ilustrar restaram assim ementados as propostas pelas empresas licitantes de preço total do lote único apresentado:

SX Tecnologia: R\$137.468,00

Wetalk: R\$137.492,00

Byte Tecnologia: R\$137.780,00

XP ON Consultoria: R\$175.008,45

Websia Soluções: R\$178.228,00

Ou seja, empresas licitantes classificadas pelo critério de menor preço: em primeiro, segundo e terceiro lugares, apresentaram propostas muito próximas, o que, de antemão, demonstram coerência com os preços dos custos dos insumos e serviços de mercado, são compatíveis com a execução do objeto do contrato licitado para a EMERJ e atestam a exequidez da proposta vencedora.

Cumpridos assim integralmente, os requisitos da modalidade licitatória entre interessados envolvidos para o edital licitatório e para execução de seu objeto.

Nada obstante, a Recorrente, irresignada com a proposta final da Recorrida, declarada vencedora, insurgiu-se com alegações, de forma frágil e infundadas, quanto ao suposto descumprimento de itens do edital, no entanto, tais alegações não merecem prosperar, consoante ademas será melhor explanado.

Em respeito à ampla defesa e ao contraditório, respeitam-se as tentativas e argumentos da empresa por ora recorrente em apresentar suas considerações a respeito da decisão desta Comissão de Licitação, mas conforme será exposto a seguir, a insistência em reconhecer supostas irregularidades existentes na condução do julgamento do certame e a insistência em declarar que a proposta/documentação apresentada pela Recorrida não preenche o exigido pelo Edital devem ser tão logo rechaçadas.

#### DAS INFUNDADAS RAZÕES DA RECORRENTE

Em resumo, foram as razões recursais:

"Tendo acompanhado e participado como um dos interessados e atual fornecedor de serviços da plataforma Zoom para a EMERJ, certificado como parceiro da Zoom e profundo conhecedor das estruturas de preços, venho por meio desta, informar que, ao verificar os valores apresentados como lances nessa concorrência, entendemos que eles se enquadram na cláusula 10, subcláusula 10.2 - Será desclassificada a proposta ou o lance vencedor com valor superior ao preço máximo fixado para o lote único, bem como o valor máximo de cada item que o compõe o loteou que apresentar preço manifestamente inexequível e subcláusula 10.3 - Considera-se inexequível a proposta que apresente preços global ou unitários simbólicos, irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços dos insumos e salários de mercado, acrescidos dos respectivos encargos, ainda que o ato convocatório da licitação não tenha estabelecido limites mínimos, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do próprio licitante, para os quais ele renuncia a parcela ou à totalidade da remuneração. Isso se prende ao fato de que essas licenças só podem ser adquiridas pelos parceiros oficiais da Zoom Communications Inc. na moeda americana (US\$), com remessa do respectivo valor, através do sistema bancário nacional, com o pagamento dos impostos. A demais, para que essas licenças sejam ativadas para o cliente EMERJ, a empresa vencedora deverá emitir uma Nota Fiscal de Serviços, retendo assim os impostos legais seja ela uma ME ou com qualquer outro modelo tributário (Lucro Presumido, Lucro Real, etc), variando só o percentual dos impostos. Além desses pontos, o edital também obriga o fornecedor vencedor da licitação, a prestação do serviço de suporte 24h por 7 dias da semana, o que obrigará a empresa, disponibilizar um técnico certificado pela Zoom para atender essa obrigação, prevista no Anexo I - Cláusula 4 - Obrigações da Contratada, subcláusula 4.1. "O contratado deverá prestar assistência técnica on-line 24 horas por dia e, caso necessário, com acompanhamento durante os eventos, em português". Para isso, existe um custo com o pagamento e encargos, que devem ser considerados, mesmo que as ocorrências não sejam em grande quantidade, o que não se pode prever. E não menos importante, no Anexo I, cláusula 4, subcláusula 4.2., é solicitada a liberação de imediato de uma licença para avaliação, sem mencionar de que tipo ela é (de reunião, de Webinar e para quantos participantes). Ocorre que a Zoom não disponibiliza licenças de imediato e nem ativa as licenças adquiridas, sem que o pagamento tenha sido realizado e comprovado.

Portanto, essa subcláusula não se aplica e não está conforme como processo de concorrência por não poder ser cumprido por qualquer dos participantes. Com todos esses pontos observados, vamos à demonstração fiscal e financeira, que suporta o nosso pedido: Tipo da Licença Valor Unitário US\$ (\*) Quantidade Valor Total US\$ Zoom Pro – 100 participantes 149,90 8 1,199,20 Zoom Webinar 1000 usuários 3,400,00 3 10,200,00 Zoom Webinar 3000 usuários 9,900,00 1 9,900,00 Total 21,299,20(\*) - Valor das Licenças (em US\$ - tabela oficial da Zoom) Considerando um valor de conversão de R\$ 5,60/US\$, teríamos R\$ 119.275,52. Para a remessa desse valor para a Zoom nos EUA, temos as taxas de remessa bancária, IOF e impostos que totalizam aproximadamente 36,63% (alíquota mínima para importação de Softwares). Temos então: R\$ 119.275,52 x (1+36,63%) = R\$ 162.966,14 Para a emissão da Nota Fiscal, considerando a menor carga tributária, sendo a empresa uma ME, teríamos 6%. Portanto, R\$ 162.966,14 x 6% = R\$ 172.744,11 A esse valor temos que acrescer uma estimativa de 86 horas de suporte ao longo de 12 meses (10% de um total de 8.640h) de contrato, para um profissional certificado pela Zoom em regime de 24x7. Com um valor de R\$62,50h (já com encargos) teríamos: 86h x R\$ 62,5 = R\$ 5.375,00. Todos esses valores somados, totalizam R\$ 178.119,11, o que demonstra que o valor oferecido no leilão reverso fere as subcláusulas 10.2 e 10.3 com preço manifestamente inexequível, trazendo um risco ao EMERJ da não prestação dos serviços contratados. Com isso, pedimos à organização dessa concorrência que seja considerado o disposto na subcláusula 10.4 - Qualquer interessado poderá requerer que se realizem diligências para aferir a exequibilidade e a legalidade das propostas, devendo apresentar as provas ou os indícios que fundamentam a suspeita, requerendo que se promova a diligência para aferir essa exequibilidade fiscal e financeira, que como demonstrado acima, do nosso ponto de vista, não se verifica."

Ademais se verifica da Recorrente, Sr. Pregoeiro, pouco apreço à pauta de moralidade, ausência de correção, lealdade e boa-fé, para com os demais licitantes e para com o procedimento licitatório, pelo que se denota das suas razões recursais.

É de se estranhar que no cenário atual do país, de prevenção de desvios de finalidade e estabelecimento de regras claras e da garantia da imparcialidade nas atividades desenvolvidas pela administração pública, evitando-se que haja favorecimento de interesses particulares em detrimento daqueles públicos, ainda existam empresas que tentem ludibriar a administração pública para levar vantagem e não apresentar a proposta mais vantajosa para o órgão, em desacordo ao estabelecido no art. 3º da Lei 8.666/93, que não é demasiado relembrar: art. 3º. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da imparcialidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.

Ocorre que o aumento da participação de interessados nos processos licitatórios na Administração Pública brasileira, demandam a exigência de maior correção na condução dos participantes desses processos de contratação.

Inclusive, segundo o disposto no art. 90 da Lei nº. 8.666/93, existe previsão legal para o tipo penal para os licitantes no afã de "Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo do procedimento licitatório, com o intuito de obter, para si ou para outrem, vantagem decorrente da adjudicação do objeto da licitação: Pena - detenção, de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa.

Este crime está diretamente ligado com a violação dos princípios da licitação, que são: igualdade, competitividade, julgamento objetivo, dentre outros. Esses princípios favorecem a oportunidade de competição entre os licitantes, para que eles possam celebrar contratos com a Administração Pública, evitando apadrinhamentos, favoritismos e perseguições dos licitantes.

De acordo com entendimento do art. 90, aquele que frustra ou frauda, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo do procedimento licitatório, com o intuito de obter, para si ou para outrem, vantagem decorrente da adjudicação do objeto da licitação, comete crime e estará sujeito à pena de detenção, de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa.

Com efeito, na tentativa de tornar crível a sua tese recursal, para fins de desclassificar/inabilitar a proposta vencedora da empresa Recorrida, a Recorrente procurou ampará-la no fato de já se encontrar na posição de fornecedor da plataforma Zoom para a EMERJ e de que teria amplo conhecimento na formação do preço dos serviços e que já possuiria disponibilidade de pessoal para suporte em período integral, sugerindo insuficiência destas características para a empresa Recorrida.

Tais alegações não procedem.

O fato da Recorrente já se encontrar na posição de fornecedor da plataforma Zoom para a EMERJ não é relevante para o certame, haja visto que a sua observância feriria o critério da imparcialidade, ante proibição de qualquer critério subjetivo, tratamento diferenciado ou preferência, durante o processo licitatório para que não seja frustrado o caráter competitivo desta. Não se olvide, para que não haja distinções e preferências por quem está responsável pelas compras públicas, o tratamento diferenciado é proibido para que possa haver livre competição não abrir a composição de preços. De forma que o julgamento do recurso deverá se dar de maneira objetiva, vedando a utilização de qualquer critério ou fator sigiloso, subjetivo, secreto ou reservado que possa elidir a igualdade entre os licitantes (art. 44, Lei 8666/93).

Pois bem, para o pregão eletrônico (Licitação nº 05/2020 - REPUBLICAÇÃO EDITAL 04/2020), participaram os interessados, que na fase de habilitação preliminar comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do objeto da licitação. Por igual, quando da tomada de preços, foram atendidas todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observadas as necessárias qualificações. Tudo em consonância e vinculação ao instrumento convocatório a respeito às regras estabelecidas no edital (art. 41, Lei 8.666/93).

Ademais, como informado preambularmente, a proposta da Recorrida foi o menor preço total do lote único apresentado e promoveu qualificação preliminar, nos termos exigidos pelo edital e para a Lei 8.666/93.

Diversamente do alegado pela Recorrente, com a derradeira adjudicação do contrato pela Recorrida, não haverá qualquer intermitência ou redução da qualidade dos serviços licitados para a EMERJ, pois a plataforma Zoom permite criar conta de demonstração de forma imediata, o que atende o requisito do certame.

Oportuno salientar, a Recorrida possui outros contratos de serviços de características semelhantes e assim como possui em seu quadro permanente de pessoal profissionais de nível superior ou outro devidamente reconhecido pela entidade competente e atestado de responsabilidade técnica, para suporte técnico, imediato, e em período integral.

Quanto a alegada inexequibilidade do valor da proposta vencedora, os argumentos são falhos no recurso, onde a recorrente demonstra por mais de uma vez o desconhecimento da documentação prevista no edital bem como a apresentada pela empresa vencedora, tentando distorcer os fatos.

Ressalte-se que, somente nos casos de manifesta inexequibilidade de preços, na forma do inciso II do art. 48 da Lei de Licitações, poderá a Administração desclassificar propostas em razão do valor cotado.

Com efeito, A WEBSIA SOLUÇÕES alegou que foi desclassificada devido à apresentação de proposta com preço inexequível pela Recorrida. No entanto, o seu lance final está dentro do limite de 70% (setenta por cento) do preço estimado, considerados a sua proposta (R\$ 178.228,00) e a da Recorrida (R\$ 137.492,00), tudo em consonância com o disposto no §1º do art. 48 da Lei 8.666/1993, que trata de inexequibilidade de propostas.

Quanto a alegação dos preços dos insumos da plataforma Zoom estarem abaixo da tabela mercadológica, de antemão, a planilha

apresentada pela Recorrente possui inconsistências e incorreções. De forma que a Recorrente não pode ser adjetivada como "profundo convededor das estruturas de preços" de serviços da plataforma Zoom ou mesmo suas alegações são contraditórias e procuram induzir em erro este Pregoeiro. Isto porque, os valores apresentados pela Websia se referem a preços de varejo constante do portal do fornecedor, tendo como principal público o consumidor final. O correto seria a Recorrente ter apresentado, fosse o caso, dos preços praticados pela plataforma Zoom de atacado voltado para revendedores e distribuidores, caso dos licitantes.

Portanto, é leviano da parte do Recorrente alegar a inexequibilidade do preço, por igual, com base nos valores praticados dos serviços pela plataforma Zoom para cliente final, sendo que os licitantes não adquirem as licenças como consumidores finais, mais sim como revendedores ou mesmo distribuidores, e em grandes quantidades.

O edital trata da apresentação de proposta de preço global, e não tem previsão de apresentação de planilha de custos e formação de preços pelos licitantes, dado o sigilo das propostas como pressuposto de igualdade entre os licitantes, para que nenhum concorrente se encontre em situação vantajosa em relação aos demais, inclusive como solução para proteção de dados considerados secretos e estratégicos das empresas licitantes e também para evitar que elas caiam nas mãos de licitantes mal-intencionados, visto que a ética profissional é um atributo cada vez mais escasso no mercado corporativo, oportuno se faz a preservação do sigilo da composição do preço global à Recorrida, haja visto que o edital convocatória de propostas de "preço total" para os serviços licitados.

Para fins meramente ilustrativos, a Recorrida, em seu contrato social consta a atividade de revenda no varejo, ou seja, ela adquire os insumos diretamente do fornecedor, o que garante os preços mais em conta, como regra geral todo o parceiro certificado compra da plataforma Zoom com pelo menos 15% (quinze por cento) de desconto da tabela de varejo, podendo chegar até 25% (vinte e cinco por cento) de deságio em casos pontuais, como para atender circunstâncias de mercado e ainda considerados o relacionamento do parceiro com a plataforma.

De forma que sim, a proposta vencedora apresentada pela Recorrida é plenamente defensável e plenamente praticável, tendo capacidade financeira e técnica de bem executar os serviços, nos termos e condições exigidos no instrumento convocatório e mais das certidões apresentadas no momento da sua habilitação.

Não é demais lembrar, Sr. Pregoeiro, que a proposta vencedora, não apresentou significante discrepância quanto as propostas apresentadas pelas demais empresas licitantes, o que vai igualmente de encontrado a premissa de competitividade que se pretende no procedimento de licitatório de busca do melhor serviço pelo menor preço, previsto no art. 3º da Lei 8.666/93.

Inexistindo, portanto, motivação legítima da intenção de recorrer, não deve o recurso administrativo ser admitido ou mesmo procedência.

#### DOS PEDIDOS

Diante do exposto, estando demonstrada individualmente a insubsistência das alegações expendidas no Recurso Administrativo, requer ao Sr. Pregoeiro, seja julgado improcedente o recurso administrativo, determinando-se a adjudicação do objeto da licitação em favor da licitante vencedora, ora Recorrida, homologando-se a licitação, sendo convocada a adjudicatária para assinar o contrato no prazo definido em edital.

Sucessivamente, caso o Sr. Pregoeiro, entenda que existem indícios que inexequibilidade da proposta vencedora, quanto a execução do valor da proposta vencedora, o que se não se espero por todo cotejo fático e de direito acima apresentados, como solução para proteção de dados considerados secretos e estratégicos das licitantes e também para evitar que elas caiam nas mãos de licitantes mal-intencionados, e entenda pertinente a demonstração da composição do preço da proposta vencedora, seja instada a Recorrida para a derradeira apresentação.

WETALK TECONLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA  
Departamento Jurídico  
Pablo Adriano de Paula  
OAB/PR 45.184

**Fechar**

## RES: URGENTE - CONVOCAÇÃO - DILIGÊNCIA - Edital 005/2020 - Wetalk Tecnologia da Informação Ltda

Douglas Lima - Wetalk.it <douglas@wetalkit.com.br>

Qui, 10/09/2020 11:18

**Para:** EMERJ - Serviço de Compras <emerj.secom@tjrj.jus.br>

**Cc:** Erick Roberto Huguenin da Silveira Gomes <erickgomes@tjrj.jus.br>; Luiz Alberto Loureiro de Azevedo <lalberto@tjrj.jus.br>

 8 anexos (1 MB)

FAC17599 E601C952-D026-11EA-87F0-85C70C879CD7.pdf; FAC17993 0F94A7E4-D8E7-11EA-BD68-2564862934DC.pdf; FAC18393 E30B74AA-E331-11EA-86B7-977B2FA67A70.pdf; FAC18613 AA3D1AC8-E94B-11EA-BFEA-551D919E93F5.pdf; FAC18783 C01C3280-EC9C-11EA-B3ED-E37256939029.pdf; FAC17459 D83E7582-CC33-11EA-86BE-ADE687C396B3.pdf; Zoom-Channel-Partner-Program-Guide-v.1.pdf; Proposta\_77020.pdf;

Prezado Erick, bom dia!

Em anexo a proposta, arquivo Proposta\_77020, do Distribuidor Oficial da Zoom para Wetalk para este processo da EMERJ. E algumas faturas da Zoom, através do seu Distribuidor Oficial para nós Revendedores Autorizados, que deixa claro o valor de lista, desconto de 25% aplicado e o valor final pago com desconto.

Anexamos o programa de canais da Zoom que é material sigiloso. Neste documento, na página 4, coluna “Reseller” (revendedor), linha “Total Possible Discount” apresenta o desconto de 25% aplicado sobre o valor de lista.

Att,

**Douglas Lima** | Comercial

 telefone +55 41 3149.5100 | 41 99235.6100

 Endereço Rua XV de Novembro, 1234, Centro  
CEP 80060-000. Curitiba - PR

 Site [www.wetalkit.com.br](http://www.wetalkit.com.br)

 Comunicações Unificadas  Networking  Serviços

---

**De:** EMERJ - Serviço de Compras <emerj.secom@tjrj.jus.br>

**Enviada em:** quinta-feira, 10 de setembro de 2020 09:40

**Para:** Douglas Lima - Wetalk.it <douglas@wetalkit.com.br>

**Cc:** Erick Roberto Huguenin da Silveira Gomes <erickgomes@tjrj.jus.br>; Luiz Alberto Loureiro de Azevedo <lalberto@tjrj.jus.br>

**Assunto:** URGENTE - CONVOCAÇÃO - DILIGÊNCIA - Edital 005/2020 - Wetalk Tecnologia da Informação Ltda

Prezado Douglas,

Tendo em vista o aduzido pela WETALK.it em sua peça de Contrarrazões ao recurso contra a decisão que declarou vencedora a sua proposta, o Pregoeiro na forma do subitem 24.4 do edital em epígrafe convoca Vossas Senhorias para apresentar as Notas fiscais das últimas licenças fornecidas pela WETALK.it na qualidade de revendedora da ZOOM ou outro documento que demonstre efetivamente que o preço do fabricante para a revenda é inferior ao disponibilizado no site da mesma para o consumidor final, sob pena de desclassificação e aplicação das sanções cabíveis.

Cordiais Saudações,

Erick Huguenin Gomes

Pregoeiro

Receptor  
**We Talk Tecnologia da Informação Ltda.**

XEXX010101000

CNPJ: 23.880.630/0001-01

Rua XV de Novembro 1234 Cj 1105,  
Centro - Curitiba, PR

Emisor

**West Telco S de RL de CV**

WTE051129L17

Av. López Mateos Sur 4175, Piso 7  
Col. La Giralda Jalisco ,México 45088  
601 General de Ley Personas Morales

# west telco

No. de Factura	FAC17459
Folio	D83E7582-CC33-11EA-86BE-ADE687C396B3
Fecha de emisión	2020-07-22T10:55:00
Fecha de timbrado	2020-07-22T10:55:00
No. de certificado	00001000000407630222
No. de certificado SAT	00001000000502916918
Moneda	USD, 22.3597

Clave	Concepto	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario	Descuento	Importe(USD\$)									
PAR1-PRO-BASE- NH1Y	Zoom Meetings - Pro - 1 Year Prepay - 100 Attendee Capacity (Quantity 1 - 9) Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 337.27USD, Importe USD\$ 0.00	3	Unidad de servicio E48	\$ 149.90	\$ 112.43	\$ 337.27									
PAR1-CRC-1-PT1Y	CRC - 1 Year Prepay (Quantity 1-9) Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 1,122.75USD, Importe USD\$ 0.00	3	Unidad de servicio E48	\$ 499.00	\$ 374.25	\$ 1,122.75									
PAR1-LMR-500- NH1Y	Large Meeting 500 - NH 1 Year Prepay (Quantity 1-49) Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 450.00USD, Importe USD\$ 0.00	1	Unidad de servicio E48	\$ 600.00	\$ 150.00	\$ 450.00									
Orden de compra: 2020276															
<table border="1"> <tr> <td>MIL NOVECIENTOS DIEZ DÓLARES 02/100 USD</td> <td><b>Subtotal</b></td> <td>\$ 1,910.02 USD</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>IVA 0.00%</b></td> <td>\$ 0.00 USD</td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Total de la factura</b></td> <td><b>\$ 1,910.02 USD</b></td> </tr> </table>							MIL NOVECIENTOS DIEZ DÓLARES 02/100 USD	<b>Subtotal</b>	\$ 1,910.02 USD		<b>IVA 0.00%</b>	\$ 0.00 USD		<b>Total de la factura</b>	<b>\$ 1,910.02 USD</b>
MIL NOVECIENTOS DIEZ DÓLARES 02/100 USD	<b>Subtotal</b>	\$ 1,910.02 USD													
	<b>IVA 0.00%</b>	\$ 0.00 USD													
	<b>Total de la factura</b>	<b>\$ 1,910.02 USD</b>													
Lugar de expedición	45088														
Método de pago	PPD Pago en parcialidades o diferido														
Condiciones de Pago	NET 15														
Forma de pago	99 Por definir														
Uso de CFDI	P01 Por definir														
Comentarios adicionales	Vinicio Pereira - Sirtec, OV16761.														

CFDI de Ingreso (I) - Versión 3.3

Página 1 de 1

#### Sello

RC6j1uP2lhLUAZHL0aj9aykQT7QMnXiF7p2xR9LRn+ogxgJIKDRVCrMEFwCPbeB2euSWsUDkfRACGsEkCaxOOda4cfWCT3w/eWYOY6PuFMWKNiivCzgM5iY1tB/OA4xev16o8FQjjpq+1zuYKR+p0dkzO7IL5XXlpzlcBel42bu0OC/UwVT0554S8UIHiTxegzqh09a4B+w6RMnYoRAqulGnmzPvuqAVrhKH2waD5PMk2qdyN1LXzuXRxGAE0ieej3XCzr165L02S5Gd+LjhqaaTWF1dXObob4kdRffCcqdBLKyxT9XkUqVOhnxR7Fcjs+KjYu4WL94Sa2r5kxQ==

#### Sello SAT

UNWNrULDMiAkpwI3SFWcFHWggcRCgX9TvdScANuXiMgOrKZrXzb6wC/qNZKJvMZ2UGKiUOgHZxCYvsEkjjpTqf47hrrHXCQOx3gig4WKRSBuIPd555+azznrdwnhEnUlUnPpSSuq4MK4T0CmSjk77KnBjNklD1rEbyna1RwK7MrpuLahbKAUe3UziqKP8eV1Mc6nD2m7jhBetKyjUWrT7CFnDmR7ZLrmLULXCFCD69R+0XY7N1JaCLN/PPiMauePWT356ibR4wgQALVoi2a4Gz0sgGFGFDH4ouzphIRYmQW/Fvd4OBViVLUGkdqYP1ugSeFzfy+/IKV5TubvCVA==

#### Cadena original del complemento

|| 1 | 1 | D 8 3 E 7 5 8 2 - C C 3 3 - 1 1 E A - 8 6 B E - A D E 6 8 7 C 3 9 6 B 3 | 2 0 2 0 - 0 7 - 2 2 T 1 0 : 5 6 : 0 3 | F M O 1 0 0 7 1 6 8 C 6 | RC6j1uP2lhLUAZHL0aj9aykQT7QMnXiF7p2xR9LRn+ogxgJIKDRVCrMEFwCPbeB2euSWsUDkfRACGsEkCaxOOda4cfWCT3w/eWYOY6PuFMWKNiivCzgM5iY1tB/OA4xev16o8FQjjpq+1zuYKR+p0dkzO7IL5XXlpzlcBel42bu0OC/UwVT0554S8UIHiTxegzqh09a4B+w6RMnYoRAqulGnmzPvuqAVrhKH2waD5PMk2qdyN1LXzuXRxGAE0ieej3XCzr165L02S5Gd+LjhqaaTWF1dXObob4kdRffCcqdBLKyxT9XkUqVOhnxR7Fcjs+KjYu4WL94Sa2r5kxQ==|00001000000502916918||

Este documento es una representación impresa de un CFDI



Receptor

**We Talk Tecnología da Informação Ltda.**

XEXX010101000

CNPJ: 23.880.630/0001-01

Rua XV de Novembro 1234 Cj 1105,

Centro - Curitiba, PR

Emisor

**West Telco S de RL de CV**

WTE051129L17

Av. López Mateos Sur 4175, Piso 7

Col. La Giralda Jalisco ,México 45088

601 General de Ley Personas Morales

No. de Factura	FAC17599
Folio	E601C952-D026-11EA-87F0-85C70C879CD7
Fecha de emisión	2020-07-27T11:26:00
Fecha de timbrado	2020-07-27T11:26:00
No. de certificado	00001000000407630222
No. de certificado SAT	00001000000502916918
Moneda	USD, 22.3842

Clave	Concepto	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario	Descuento	Importe(USD\$)
PAR1-PRO-BASE- NH1Y	Zoom Meetings - Pro - 1 Year Prepay - 100 Attendee Capacity (Quantity 1 - 9) Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 449.70USD, Importe USD\$ 0.00	4	Unidad de servicio E48	\$ 149.90	\$ 149.90	\$ 449.70
PAR1 - R O O M - BASE-RM1Y	Zoom Rooms - 1 Year Prepay (Quantity 1-9) Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 748.50USD, Importe USD\$ 0.00	2	Unidad de servicio E48	\$ 499.00	\$ 249.50	\$ 748.50
PAR1-WEB-500- FL1Y	Video Webinar 500 - Annually Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 1,050.00USD, Importe USD\$ 0.00	1	Unidad de servicio E48	\$ 1,400.00	\$ 350.00	\$ 1,050.00
Orden de compra: 2020277						
DOS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO DÓLARES 20/100 USD				<b>Subtotal</b>	\$ 2,248.20 USD	
				<b>IVA 0.00%</b>	\$ 0.00 USD	
				<b>Total de la factura</b>	\$ 2,248.20 USD	
Lugar de expedición	45088					
Método de pago	PPD Pago en parcialidades o diferido					
Condiciones de Pago	NET 15					
Forma de pago	99 Por definir					
Uso de CFDI	P01 Por definir					
Comentarios adicionales	KLEBER D - CONSEG, OV16874.					

CFDI de Ingreso (I) - Versión 3.3

Página 1 de 1

**Sello**

SkDZc0ovVaSvY7u27562+BDm7ys1eeotdR1n2kfgwgvWipU5hNLCPuz37a9l8d2KmWFbyN1CQJyotBisjmIlbVS+dph7ebNCj/HstyvGN5zFDeQZOpLNpSv45nFnzYYvSaG4o3d6Xu6z8x2q4ycO8gvwqa7LjU4Xr0qFGBwvN/VUmWCNqyNNISBRayGcUpiAnu4/y a X Q C R s n Y 3 e 6 k p a e + j E n m D 3 k d x E j M j + T 0 z d T 7 + X s S e i s u A z Y p l l M C s b v Y 0 +6yps1NuE2ROniGPXRQvQqN4yTWqv94Wb2vg3MEsz2VqRaKe+v84Xrb1S9k1zpwMD95+ueTPeI90QqdvAa+3cqta==

**Sello SAT**

rNoKyhZoA7wMxEYW1js/IHEzOf5Y/+gmnlaBhPUXFL2tHUHlIbSwHU0Rxc5u++I58+YwdkopAE3ZWsh5rO4ji9sbRh6P61kT4fLeVbt+VEsi2iG6iKqgULoK+3LOC8h3T3PjlyfBK6cJ0js8rfTaKa4OplDowY9/OKEeoimMN59il1l1hcyYgv/ywJFjhLGpB9YO+PYYPeAkzogg8WvosoXLVR2ziANYb9V9GvnOf7viromCH4TVsklHeckMa8W9q/1o010FQcEIhk2pfWrgUB/OLGu6yKbIBqjeDNYyvqgUQE5KMhCcqbcb/Hu6MzzNI+g8r++CScn9fCR5Qq2cfauw==

**Cadena original del complemento**

|||1||E601C952-D026-11EA-87F0-85C70C879CD7|2020-07-27T11:33:27|FMO1007168C6|SkDZc0ovVaSvY7u27562+BDm7ys1eeotdR1n2kfgwgvWipU5hNLCPuz37a9l8d2KmWFbyN1CQJyotBisjmIlbVS+dph7ebNCj/HstyvGN5zFDeQZOpLNpSv45nFnzYYvSaG4o3d6Xu6z8x2q4ycO8gvwqa7LjU4Xr0qFGBwvN/VUmWCNqyNNISBRayGcUpiAnu4/y a X Q C R s n Y 3 e 6 k p a e + j E n m D 3 k d x E j M j + T 0 z d T 7 + X s S e i s u A z Y p l l M C s b v Y 0 +6yps1NuE2ROniGPXRQvQqN4yTWqv94Wb2vg3MEsz2VqRaKe+v84Xrb1S9k1zpwMD95+ueTPeI90QqdvAa+3cqta==|||00001000000502916918|||

Este documento es una representación impresa de un CFDI



Receptor

We Talk Tecnologia da Informação Ltda.

XEXX010101000

CNPJ: 23.880.630/0001-01

Rua XV de Novembro 1234 Cj 1105,

Centro - Curitiba, PR

Emisor

West Telco S de RL de CV

WTE051129L17

Av. López Mateos Sur 4175, Piso 7

Col. La Giralda Jalisco ,México 45088

601 General de Ley Personas Morales

west telco

No. de Factura	FAC17993
Folio	0F94A7E4-D8E7-11EA-BD68-2564862934DC
Fecha de emisión	2020-08-07T14:48:00
Fecha de timbrado	2020-08-07T14:48:00
No. de certificado	00001000000407630222
No. de certificado SAT	00001000000502916918
Moneda	USD, 22.3652

Clave	Concepto	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario	Descuento	Importe(USD\$)
PAR1-PRO-BASE- NH1Y	Zoom Meetings - Pro - 1 Year Prepay - 100 Attendee Capacity (Quantity 1 - 9) Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 337.27USD, Importe USD\$ 0.00	3	Unidad de servicio E48	\$ 149.90	\$ 112.43	\$ 337.27
PAR1-CRC-1-PT1Y	CRC - 1 Year Prepay (Quantity 1-9) Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 1,122.75USD, Importe USD\$ 0.00	3	Unidad de servicio E48	\$ 499.00	\$ 374.25	\$ 1,122.75
PAR1-LMR-500- NH1Y	Large Meeting 500 - NH 1 Year Prepay (Quantity 1-49) Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 900.00USD, Importe USD\$ 0.00	2	Unidad de servicio E48	\$ 600.00	\$ 300.00	\$ 900.00
DOS MIL TRESCIENTOS SESENTA DÓLARES 02/100 USD				<b>Subtotal</b> <b>IVA 0.00%</b> <b>Total de la factura</b>	\$ 2,360.02 USD \$ 0.00 USD <b>\$ 2,360.02 USD</b>	
Lugar de expedición	45088					
Método de pago	PPD Pago en parcialidades o diferido					
Condiciones de Pago	NET 15					
Forma de pago	99 Por definir					
Uso de CFDI	P01 Por definir					
Comentarios adicionales	Lucas Kaminski-MADERO, OV17303.					

CFDI de Ingreso (I) - Versión 3.3

Página 1 de 1

**Sello**

Tvm0KRItkIv999N7+b a XTEHPlhADXHr3oNLRGnle85yh7VFTOGh6sL7K97Y4JURuwsG6R5KhyXECQc+HDXYFwda7jUrIN24tix0t4RWfiOINTGrU87egC3NNQK7E5yfa/X7GUA15A9gG/JWP9BKCIshftaXAVpr/GlxxyQ05PYb/bjHhmtlVO6tAKPa05dIqHUjO+2w6Th8Xq1dOiv0iq5Pjchalr6wHr7V3yJkpn+R/CxrDjp608dIhNG9eKfdw6YqwztBLD3mrN/CxxIkLkmNNwujone4Hilxf4x2MY9kIIU0gqoEL3djLaWcT5O5x//WubRwPdNcNq0WEHH/hg==

**Sello SAT**

mqyKZdV4wffLe4R6holkBHQDH4xGJXZ3VsduzPYjq9G5gJsKQQUu4A9snlWEHTI5qhHhRr8pCxlJYX3HtnfoUflBP2skrWVURug5Pre06TrYNrkoA8lgzvJJet6hIKHAshSEMGP7t8v2p+KyYvbpmIG4FpEoirMQu+HoFBYuAotNbNvVqsQCN/eN7hOKDtB+6G56vbnC20KVBgwJQaWhu1vt5Twvx3CjzWRuNxIwwCLi0j7PXIf4+CQM20FbVMDff79ODVpA96QLj+40WDkkNNdMhsjBou0KBg/z3LK5Eo8Mflc/w7u1ZbTXih/1ieDPzRcltg8zqENZUn1lcw==

**Cadena original del complemento**

||1|1|0F94A7E4-D8E7-11EA-BD68-2564862934DC|2020-08-07T14:49:09|FMO1007168C6|Tvm0KRItkIv999N7+b a XTEHPlhADXHr3oNLRGnle85yh7VFTOGh6sL7K97Y4JURuwsG6R5KhyXECQc+HDXYFwda7jUrIN24tix0t4RWfiOINTGrU87egC3NNQK7E5yfa/X7GUA15A9gG/JWP9BKCIshftaXAVpr/GlxxyQ05PYb/bjHhmtlVO6tAKPa05dIqHUjO+2w6Th8Xq1dOiv0iq5Pjchalr6wHr7V3yJkpn+R/CxrDjp608dIhNG9eKfdw6YqwztBLD3mrN/CxxIkLkmNNwujone4Hilxf4x2MY9kIIU0gqoEL3djLaWcT5O5x//WubRwPdNcNq0WEHH/hg==|00001000000502916918||

Este documento es una representación impresa de un CFDI



Receptor

We Talk Tecnologia da Informação Ltda.

XEXX010101000

CNPJ: 23.880.630/0001-01

Rua XV de Novembro 1234 Cj 1105,

Centro - Curitiba, PR

Emisor

West Telco S de RL de CV

WTE051129L17

Av. López Mateos Sur 4175, Piso 7

Col. La Giralda Jalisco ,México 45088

601 General de Ley Personas Morales

west telco

No. de Factura	FAC18393
Folio	E30B74AA-E331-11EA-86B7-977B2FA67A70
Fecha de emisión	2020-08-20T17:09:00
Fecha de timbrado	2020-08-20T17:09:00
No. de certificado	0000100000407630222
No. de certificado SAT	0000100000502916918
Moneda	USD, 22.0527

Clave	Concepto	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario	Descuento	Importe(USD\$)
PAR1-PRO-BASE-	Zoom Meetings - Pro - 1 Year Prepay - 100 Attendee Capacity (Quantity 1 - 9)	1	Unidad de servicio E48	\$ 149.90	\$ 37.48	\$ 112.42
Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 112.42USD, Importe USD\$ 0.00						
Orden de compra: 2020289						
CIENTO DOCE DÓLARES 42/100 USD				<b>Subtotal</b> \$ 112.42 USD <b>IVA 0.00%</b> \$ 0.00 USD <b>Total de la factura</b> <b>\$ 112.42 USD</b>		
Lugar de expedición	45088					
Método de pago	PPD Pago en parcialidades o diferido					
Condiciones de Pago	NET 15					
Forma de pago	99 Por definir					
Uso de CFDI	P01 Por definir					
Comentarios adicionales	SHERON LOPEZ-SADESUL, OV17709					

CFDI de Ingreso (I) - Versión 3.3

Página 1 de 1

#### Sello

PnERkz4kFPwc324kzEclq8W3QksIBSiYYbzgVDCoMTT9j/1gaQcuyjqxBNzgLRiyzFnE0ZmS9CsvLgrQ3JdtNRyW2wAWZHorVnRUjC1TQyM3hL1pCmxnCY5El4aWo0l0gtNz8hiVQ6eiwDHyDrgvtp2OuyOR+MGdjfb8Q2DCXZTyuuOW8HPMxp612q11hxWoeXltbx+xAtWwunDdicousuH7MiGpZ18imAWO6Rda12jl1jr7q5TfBPzHmF76nbHXCYIWGBSBntVRspAYuialbV9CU3/nz6tRjilGEip6DRmlBsk5oo4oMmKMoqzG67BMu0hcsD3f9a8uXNH8TK4j+KUuO1/50hNaSvkBfg3oDw21KnQcju1t0CbuJDr1llq4rq/+rgchjHAgkhvYEqiSxfw==

#### Sello SAT

10dxuemWTzVbmYzHL9tTQNloXc2kOo2BTte3bjqfq3iDH8rmGvrsrnS2TGr43ddFObTeTGvDz0iPvHdqbj9CoPMhmvyBVZGfNCHMsMaQvJnJc t t 0 i E 8 0 Q N T m m S i h Y 2 f p S C 6 6 d h /xAtWwunDdicousuH7MiGpZ18imAWO6Rda12jl1jr7q5TfBPzHmF76nbHXCYIWGBSBntVRspAYuialbV9CU3/nz6tRjilGEip6DRmlBsk5oo4oMmKMoqzG67BMu0hcsD3f9a8uXNH8TK4j+KUuO1/50hNaSvkBfg3oDw21KnQcju1t0CbuJDr1llq4rq/+rgchjHAgkhvYEqiSxfw==

#### Cadena original del complemento

| | 1 | E 3 0 B 7 4 A A - E 3 3 1 - 1 1 E A - 8 6 B 7 - 9 7 7 B 2 F A 6 7 A 7 0 | 2 0 2 0 - 0 8 - 2 0 T 1 7 : 0 9 : 5 9 | F M O 1 0 0 7 1 6 8 C 6 | PnERkz4kFPwc324kzEclq8W3QksIBSiYYbzgVDCoMTT9j/1gaQcuyjqxBNzgLRiyzFnE0ZmS9CsvLgrQ3JdtNRyW2wAWZHorVnRUjC1TQyM3hL1pCmxnCY5El4aWo0l0gtNz8hiVQ6eiwDHyDrgvtp2OuyOR+MGdjfb8Q2DCXZTyuuOW8HPMxp612q11hxWoeXltbx+xAtWwunDdicousuH7MiGpZ18imAWO6Rda12jl1jr7q5TfBPzHmF76nbHXCYIWGBSBntVRspAYuialbV9CU3/nz6tRjilGEip6DRmlBsk5oo4oMmKMoqzG67BMu0hcsD3f9a8uXNH8TK4j+KUuO1/50hNaSvkBfg3oDw21KnQcju1t0CbuJDr1llq4rq/+rgchjHAgkhvYEqiSxfw==|0000100000502916918||

Este documento es una representación impresa de un CFDI



Receptor

We Talk Tecnologia da Informação Ltda.

XEXX010101000

CNPJ: 23.880.630/0001-01

Rua XV de Novembro 1234 Cj 1105,

Centro - Curitiba, PR

Emisor

West Telco S de RL de CV

WTE051129L17

Av. López Mateos Sur 4175, Piso 7

Col. La Giralda Jalisco ,México 45088

601 General de Ley Personas Morales

west telco

No. de Factura	FAC18613
Folio	AA3D1AC8-E94B-11EA-BFEA-551D919E93F5
Fecha de emisión	2020-08-28T11:29:00
Fecha de timbrado	2020-08-28T11:29:00
No. de certificado	00001000000407630222
No. de certificado SAT	00001000000502916918
Moneda	USD, 22.1168

Clave	Concepto	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario	Descuento	Importe(USD\$)
PAR1-PRO-BASE- NH1Y	Zoom Meetings - Pro - 1 Year Prepay - 100 Attendee Capacity (Quantity 1 - 9) Renovación Anual YOSHI Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 786.98USD, Importe USD\$ 0.00	7	Unidad de servicio E48	\$ 149.90	\$ 262.32	\$ 786.98
PAR1-R0OM- BASE-RM1Y	Zoom Rooms - 1 Year Prepay (Quantity 1-9) Renovación Anual YOSHI Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 374.25USD, Importe USD\$ 0.00	1	Unidad de servicio E48	\$ 499.00	\$ 124.75	\$ 374.25
PAR1-CRC-1-PT1Y	CRC - 1 Year Prepay (Quantity 1-9) Renovación Anual YOSHI Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 2,245.50USD, Importe USD\$ 0.00	6	Unidad de servicio E48	\$ 499.00	\$ 748.50	\$ 2,245.50
TRES MIL CUATROCIENTOS SEIS DÓLARES 73/100 USD				Subtotal		\$ 3,406.73 USD
				IVA 0.0%		\$ 0.00 USD
				Total de la factura		\$ 3,406.73 USD
Lugar de expedición	45088					
Método de pago	PPD Pago en parcialidades o diferido					
Condiciones de Pago	NET 15					
Forma de pago	99 Por definir					
Uso de CFDI	P01 Por definir					
Comentarios adicionales	YOSHI, OV17958.					

CFDI de Ingreso (I) - Versión 3.3

Página 1 de 1

#### Sello

fONK9IZuzMLIXwjbj6nR7/fB0s60jbpuеб0GBVMTc+PQTc35mFjо1ybмW/xknlw4GvF6x/eDSqJLxa9NITuTICdijxzch3YG6DnGMcwFHY9BxIGtzFovzQzlbDnrwqRx8/Or1PzWuZAnxu1u0Kb345Zw3lBd05U5s2dKN6Wsqe4/aе9KN8tmkNcfJH3s0HcaRjpxvg3PePpQ/Dе5X6k4upav6ynTa/VG75ycHJIZxdNxtyv2DljZ73vIlbhQO/PGFxZgRw06Ss5ZySwnlbvMYSNHpxpwjEdLqexoQ1svq7FXRZS18lcAb4ih4vBYQM37hZEMFKo8YzTVsYxhqAw==

#### Sello SAT

cExOfww2UXmc9pVlbujkr5xQ9RZQket7DYH2FzpC3KUjtYxo4GtAaeB3dI0DqYOnwi0WXDFszJPENQGGveXhWhmPO5C1JEgsRSIxI0GTXwjDVLekgxpKt4X4EQtgtGogonNndweSUTyeVGonQsaNWFtQq2kyNqZ/mtcBxpp4um/xLKMbWMXvnsifb8Yj1bEUZpq0y1wlde9WXalWK9oCIMD4yqiR7nXGmvUvh0wcXW0dleo6px1rQPT6pcRMQn0XW/5DMYFbjO3ujO6tm5zLkrz5qno3HAldmBHipe/cUtqAm51NsEj12ZHWquhUbMzaL0pQZ4XcgGC4zMm2XhGMQ==

#### Cadena original del complemento

||1.1|AA3D1AC8-E94B-11EA-BFEA-551D919E93F5|2020-08-28T11:29:37|FMO1007168C6|fONK9IZuzMLIXwjbj6nR7/fB0s60jbpuеб0GBVMTc+PQTc35mFjо1ybмW/xknlw4GvF6x/eDSqJLxa9NITuTICdijxzch3YG6DnGMcwFHY9BxIGtzFovzQzlbDnrwqRx8/Or1PzWuZAnxu1u0Kb345Zw3lBd05U5s2dKN6Wsqe4/aе9KN8tmkNcfJH3s0HcaRjpxvg3PePpQ/Dе5X6k4upav6ynTa/VG75ycHJIZxdNxtyv2DljZ73vIlbhQO/PGFxZgRw06Ss5ZySwnlbvMYSNHpxpwjEdLqexoQ1svq7FXRZS18lcAb4ih4vBYQM37hZEMFKo8YzTVsYxhqAw==|00001000000502916918||

Este documento es una representación impresa de un CFDI



Receptor

We Talk Tecnología da Informação Ltda.

XEXX010101000

CNPJ: 23.880.630/0001-01

Rua XV de Novembro 1234 Cj 1105,

Centro - Curitiba, BR

Emisor

West Telco S de RL de CV

WTE051129L17

Av. López Mateos Sur 4175, Piso 7

Col. La Giralda Jalisco ,México 45088

601 General de Ley Personas Morales

west telco

No. de Factura	FAC18783
Folio	C01C3280-EC9C-11EA-B3ED-E37256939029
Fecha de emisión	2020-09-01T16:47:00
Fecha de timbrado	2020-09-01T16:47:00
No. de certificado	00001000000407630222
No. de certificado SAT	00001000000502916918
Moneda	USD, 21.888

Clave	Concepto	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario	Descuento	Importe(USD\$)
PAR1-PRO-BASE-	Zoom Meetings - Pro - 1 Year Prepay - 100 Attendee Capacity (Quantity 1 - 9) Renovación Anual	5	Unidad de servicio E48	\$ 149.90	\$ 187.38	\$ 562.12
	Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 562.12USD, Importe USD\$ 0.00					
PAR1-CRC-1-PT1Y	CRC - 1 Year Prepay (Quantity 1-9) Renovación Anual	1	Unidad de servicio E48	\$ 499.00	\$ 124.75	\$ 374.25
	Clave SAT 43233502 Software de video conferencias IVA Trasladado (002), Tasa 0.00% Base \$ 374.25USD, Importe USD\$ 0.00					
NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS DÓLARES 37/100 USD				<b>Subtotal</b>		\$ 936.37 USD
				<b>IVA 0.00%</b>		\$ 0.00 USD
				<b>Total de la factura</b>		<b>\$ 936.37 USD</b>
Lugar de expedición	45088					
Método de pago	PPD Pago en parcialidades o diferido					
Condiciones de Pago	NET 15					
Forma de pago	99 Por definir					
Uso de CFDI	P01 Por definir					
Comentarios adicionales	GRUPO JCR, OV18112.					

CFDI de Ingreso (I) - Versión 3.3

Página 1 de 1

#### Sello

O 2 0 3 f B v K V v g G + N N z 9 o x L A F Y 9 X w C p c o y O A T N 3 D E G Q O O 2 l i B r a o P W b N L v j h 8 b Z 5 1 e g a q q F x C r /  
S i g 9 E r 5 o v R f u n U G 9 W 0 e n j 7 V O 4 6 j m g s M 5 8 O v Y 8 l A z V A l C U p m Y O l Z E C T k K m y i N j a a c R  
+5C2KgtBL6rkMgTUI3iboKrWRdpcQlhCElPe1ccNyz3zsnnqyybhzhDfAb3E2QryhKxwealcBr92ujPD2u6wAmdmQdw7rhM5f4Xfc6  
+Jx8smmtCxFW80YSyhKF8nTpZsZM6lWWB4vvH0t/HrHdrh5NCDbsdbg2ErMqSh7LfCP7a+nMb4/O+83ApzjXgYK6fQ3u/  
nEAR6AA==

#### Sello SAT

H 0 7 Y i E B F G w U x l e M P A D 2 D E X 5 C E m A 7 a E w r q 3 Z V o p N O r b c 6 y 6 p e X z 9 s Q l K G Q H Y B P 2 U 2 / b 4 E /  
RRGYOC03aorHR4vhmjDmsf3582W93p1ck4lKIQOnVrDk7FBR9tG9C1e95y9LpDNmu3qysegVOn2DM44uh141zf9GIDrPG9vZbC8nkf  
3 x z t l e K T /  
jhRQTSh78mnEA7NQDaHrSmH1ljSo0y4zWtj1xunlaMIL5cBXZEXFZXPNyANsRBGOhQ4n7Ze8zGjQhzWoh4bA1ZtGFYR7ZevrjRaM0G1c  
C52YOs9DGsk8e5E3nPd9GoKm7qsYMBcnMGqQlecCNlglcfSVh9snw==

#### Cadena original del complemento

||1.1|C01C3280-EC9C-11EA-B3ED-E37256939029|2020-09-01T16:47:37|FMO1007168C6|O203fBvKvvgG  
+N N z 9 o x L A F Y 9 X w C p c o y O A T N 3 D E G Q O O 2 l i B r a o P W b N L v j h 8 b Z 5 1 e g a q q F x C r /  
S i g 9 E r 5 o v R f u n U G 9 W 0 e n j 7 V O 4 6 j m g s M 5 8 O v Y 8 l A z V A l C U p m Y O l Z E C T k K m y i N j a a c R  
+5C2KgtBL6rkMgTUI3iboKrWRdpcQlhCElPe1ccNyz3zsnnqyybhzhDfAb3E2QryhKxwealcBr92ujPD2u6wAmdmQdw7rhM5f4Xfc6  
+Jx8smmtCxFW80YSyhKF8nTpZsZM6lWWB4vvH0t/HrHdrh5NCDbsdbg2ErMqSh7LfCP7a+nMb4/O+83ApzjXgYK6fQ3u/  
nEAR6AA==|00001000000502916918||

Este documento es una representación impresa de un CFDI



**Facturar a**

Wetalkit  
 Wetalkit  
 Rua XV de Novembro 1234 Cj 1105,  
 Centro - Curitiba,  
 Brazil  
 RICARDO WAGNER-WETALKIT  
[wagner@wetalkit.com.br](mailto:wagner@wetalkit.com.br)

**Envío a**

Wetalkit  
 Rua XV de Novembro 1234  
 Cj 1105,  
 Centro - Curitiba,  
 Brazil

**TOTAL**

**\$15,974.40 USD**

Caduca: 10/9/2020

Fecha	Representante de ventas	Cliente Final	Términos
10/9/2020	Luis Vinalay		NET 15

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Descuento	Subtotal
<b>PAR1-PRO-BASE-NH1Y Zoom Pro 1 Year</b> Zoom Meetings - Pro - 1 Year Prepay - 100 Attendee Capacity (Quantity 1 - 9)	8	\$149.90	25 %	\$899,40
<b>PAR1-WEB-1000-FL1Y Zoom Video Webinar</b> Video Webinar 1,000 - Annually	3	\$3,400.00	25 %	\$7.650,00
<b>PAR1-WEB-3000-FL1Y Zoom Video Webinar</b> Video Webinar 3,000 - Annually	1	\$9,900.00	25 %	\$7.425,00

-Preços expressos em dólares, sujeitos a modificações sem aviso prévio.  
 - Cotação com finalidade informativa.

<b>Subtotal</b>	\$15,974.40
<b>Descuento</b>	\$0.00
<b>Impuestos</b>	\$0.00
<b>Total</b>	\$15,974.40



Zoom Partner Ecosystem



## Zoom Channel Partner Program

### Global Program Guide

Zoom Confidential

For Channel Partner use only. Not for distribution

## Contents

What is the Global Program Guide? .....	3
Channel Program Overview .....	3
Program Benefits and Requirements At-A-Glance .....	4
Program Benefits .....	4
Program Requirements.....	5
Description of Benefits.....	5
Financial Benefits .....	5
Base Discount/Fee .....	5
Additional Deal Registration Benefit.....	5
Enablement Benefits.....	6
Access to Zoom Partner Portal.....	6
Online Training.....	6
Zoom License Discount for Internal Use .....	6
Marketing Benefits.....	6
Marketing Toolkit.....	6
MDF Funding.....	6
Demand Gen and Sponsorship Opportunities .....	7
Zoom.com Partner Directory Listing .....	7
Sales Benefits .....	7
Alignment with Zoom Sales .....	7
Zoom Licenses for Demo Usage .....	7
Zoomtopia Customer Invitations .....	7
Free Trials for Customers.....	7
Relationship Benefits .....	7
Channel Communications .....	7
Quarterly Business Reviews.....	7
Zoom Partner Summit.....	8
Partner Advisory Board.....	8
Description of Requirements .....	8
Minimum Referrals Provided to Zoom .....	8
Signed Referral/Reseller Agreement .....	8

Minimum License Sales.....	8
Zoom Sales Specialist and Technical Training.....	8
Main Contact Registered on Zoom Partner Portal.....	8
Named Account Manager for Zoom .....	8
Named Executive Sponsor for Zoom.....	9
Zoom Channel Program Policies .....	9
Program Enrollment.....	9
Program Compliance.....	9
Changes to Channel Program Requirements or Terms.....	9
Direct Partners and Distribution .....	9
Territory .....	9
How to Join the Program .....	10
Resources .....	10

## What is the Global Program Guide?

The Zoom Channel Program Guide (Program Guide) describes the Zoom Channel Program, including program policies, benefits, requirements, tools and training we've developed to help you grow your business with Zoom. This Program Guide, along with the Referral or Reseller Agreement, governs the benefits and conditions of our partnership, effective July, 2018. This Program Guide will remain in place until cancelled or replaced with an updated version.

This Program Guide contains Zoom confidential information and should be treated as Confidential Information under the terms of the Partner Agreement.

## Channel Program Overview

Zoom's Channel Program is comprised of two tracks designed to enable and reward partners based on your business model and how you engage with customers to deliver Zoom solutions.

Referral	Reseller
Refers customer opportunities to Zoom who transact sales directly with the end customer.	Buys Zoom licenses from Zoom or Authorized Distributor and resells to end customer.
	Manages billing and invoicing to customers. Must support monthly SaaS billing models using CRM tool.
	Upsells
	Manages renewals

Unless approved in advance by Zoom, all partners initially enter the program as a Referral partner. A Referral partner that has provided at least three sales opportunity referrals to Zoom, and meets other program requirements, is eligible to apply to become a Reseller partner. Referral partners are not authorized to resell Zoom products and services. However, Reseller partners can refer opportunities and qualify for a referral fee. Opportunities cannot get both a referral fee and be sold by a reseller.

A reseller is authorized to only sell to an end-user. Resellers are not allowed to act as distributors and sell to other resellers who then sell to end-user customers, unless specifically agreed upon by Zoom sales management.

## Program Benefits and Requirements At-A-Glance

Program Benefits

Benefits	Referral	Reseller
<b>FINANCIAL</b>		
Base Discount/Fee	15% 1 <sup>st</sup> yr ARR and 15% qualified upsells within 12-month period.	15%
Deal Registration Benefit	•	10%
<b>Total Possible Discount</b>		<b>25%</b>
<b>ENABLEMENT</b>		
Access to Zoom Partner Portal	•	•
Online Sales & Technical Training	•	•
Zoom License Discount for Internal Use	50% off list price	50% off list price
<b>MARKETING</b>		
Marketing Toolkit	•	•
MDF Funding		Based on business plan
Demand Generation and Sponsorship Opportunities		•
Zoom.com Partner Directory Listing		•
<b>SALES</b>		
Alignment with Zoom Sales		•
Zoom Licenses for Demo Usage		20 Business
Zoomtopia Customer Invitations		•
Free Trials for Customers		•
<b>RELATIONSHIP</b>		
Channel Communications	•	
Quarterly Business Reviews		By invitation
Zoom Partner Summit	By invitation	
Partner Advisory Board		By invitation

Program Requirements

Requirements	Referral	Reseller
Minimum Referrals Provided to Zoom	n/a	3 prior to authorization as Reseller
Signed Referral/Reseller Agreement	•	•
Minimum License Sales (to remain at program level)	n/a	1000 new licenses per year
Zoom Sales Specialist Training	n/a	3
Zoom Technical Training	n/a	2
Main Contact Registered on Zoom Partner Portal	•	•
Named Account Manager for Zoom	n/a	•
Named Executive Sponsor for Zoom	n/a	•

\*Japan Tier 1 partners receive 20% base discount and 10% deal registration for a total of 30% possible discount.

## Description of Benefits

Financial Benefits

### Base Discount/Fee

Zoom partners that refer potential customers to Zoom can earn a lead referral fee for qualified opportunities. The fee is 15% for the annual contract value of the initial opportunity, no ongoing renewal revenue. Upsells for the accepted customer opportunity are also eligible up to 12 months after the initial sale for another 15% referral fee if the partner is actively engaged. For more details on the Lead Referral Program, see the Deal Registration and Lead Referral Guidelines posted on the Zoom Partner Portal <https://zoomvideo.allbound.com/>

The recommended discount for Zoom Reseller partners consists of a base discount of 15%, and if applicable, an additional 10% discount with an approved Deal Registration. Discounts are based on the current Reseller Price List. For Zoom Resellers that purchase from an Authorized Distributor, these discounts are guidelines. It is up to the Distributor to determine the price offered to the Reseller.

### Additional Deal Registration Benefit

As a benefit for qualifying and closing sales opportunities, a Reseller partner awarded a Deal Registration for a specific opportunity qualifies to receive an additional 10% discount for orders placed during the registration validity period.

Deal Registrations are for qualified opportunities which are defined as:

- Net new customer for Zoom

- Upsell opportunities to an existing Zoom customer where customer indicates they want a reseller involved and total upsell value is a minimum additional value of 50% of the total existing opportunity.
- Existing Zoom opportunities that are stalled where a Partner can add additional value in the sales cycle to move the sales process forward.

For details on the Deal Registration Program, please review the Deal Registration and Lead Referral Guidelines posted on the Zoom Partner Portal.

### Enablement Benefits

#### Access to Zoom Partner Portal

The Zoom Partner Portal provides partners convenient access to partner programs, training, marketing and enablement tools, deal registration, and other resources. All content on the Partner Portal is confidential (unless indicated as customer-facing). To log-in or request access, visit <https://zoomvideo.allbound.com/>.

#### Online Training

Zoom offers comprehensive, online training for partner sales and technical professionals. The convenient, self-paced training is provided free of charge and can be accessed on the Zoom Partner Portal.

#### Zoom License Discount for Internal Use

Zoom offers 50% discount to Resellers for purchase of Zoom licenses and Zoom Room kits for internal use, allowing their staff to become more familiar with Zoom products. The internal use term licenses can only be used in the partner's facilities for internal business purposes.

### Marketing Benefits

#### Marketing Toolkit

A marketing toolkit is available for partners to use to develop their own marketing and demand gen programs. The materials can be accessed at the Zoom Partner Portal.

#### MDF Funding

MDF is a proposal-based program to support partner-led activities focused on end user demand generation and awareness for Zoom products and services, or partner enablement initiatives to increase the partner's ability to sell and deploy Zoom solutions. Under this program, partners can submit funding requests for such market or partner development activities. To qualify for reimbursement, funding requests must be pre-approved by Zoom in writing prior to the activity taking place.

## Demand Gen and Sponsorship Opportunities

Zoom hosts end-user events, such as the annual Zoomtopia conference, regional field events, and webinars. Reseller partners are invited to participate and encourage their prospects/customers to attend and have the opportunity to sponsor certain events.

## Zoom.com Partner Directory Listing

Resellers can utilize the Zoom Partner Directory to promote their solutions and services to Zoom prospects and customers.

## Sales Benefits

### Alignment with Zoom Sales

The Zoom Sales Team will review each deal registration upon submission. Once it is approved, a Zoom AE is available to assist the reseller in working the sales opportunity to help close it.

### Zoom Licenses for Demo Usage

Reseller partners qualify for 20 Not-for-Resale (NFR) business software licenses free of charge for use at the partner's local training facilities and briefing centers, or to demonstrate Zoom product functionality to potential customers. NFR Software may not be used on internal production networks, resold or otherwise distributed.

### Zoomtopia Customer Invitations

Zoomtopia is Zoom's annual user conference featuring insightful keynotes, breakouts, deep-dive trainings and workshops that help customers take advantage of everything Zoom has to offer. Reseller partners are encouraged to invite their Zoom customers and prospects to attend.

### Free Trials for Customers

Reseller partners qualify to offer free Zoom trial licenses to their customers. Please work with your channel manager for more details.

## Relationship Benefits

### Channel Communications

Referral and Reseller partners can receive the latest news on Zoom products, solutions, programs and resources, through the Partner Newsletter and Partner Portal.

### Quarterly Business Reviews

Select reseller partners will meet with their Zoom Channel Manager quarterly to develop a joint business plan, define initiatives, set goals, and review progress. We believe that joint business planning and regular progress reviews make for the strongest partnerships. This process will be defined and partners selected by Zoom sales management.

## Zoom Partner Summit

The Zoom Global Partner Summit is Zoom's annual meeting to share company imperatives, partner initiatives, program enhancements, and product news. It occurs in conjunction with the Zoomtopia annual customer conference and is open to all Referral and Reseller partners.

## Partner Advisory Board

We invite select partner executives to participate in our partner advisory board to provide regular feedback on Zoom's programs, policies, products, and direction. This feedback plays an important role in determining where to invest and enhance our partner programs.

## Description of Requirements

### Minimum Referrals Provided to Zoom

To be eligible for consideration to be an authorized Zoom Reseller, a partner must have provided at least three end customer Referrals to Zoom. Zoom may decide to make exceptions for certain resellers dependent on company size, commitment to Zoom and sales revenue potential.

### Signed Referral/Reseller Agreement

To participate in the Program, partners must agree to and accept the terms of the current Zoom Referral or Reseller Agreement, depending on program track.

### Minimum License Sales

Zoom Resellers must sell at least 1,000 licenses per year to remain in good standing in the Program. License sales will be measured based upon the partner's anniversary date within the Zoom Channel Program.

### Zoom Sales Specialist and Technical Training

Resellers are required to have at least three current personnel who have successfully completed the Zoom Sales Specialist Training and a minimum of two who have satisfied the Zoom Technical Training. If an employee holding one of the required Zoom trainings leaves the partner organization, the partner will have a 6-month grace period to train or hire a replacement to satisfy the minimum training requirement.

### Main Contact Registered on Zoom Partner Portal

All Zoom partners must have at least one primary contact registered on the Zoom Partner Portal. To ensure effective communication, partners are encouraged to register and maintain primary contacts for each functional area.

### Named Account Manager for Zoom

Reseller partners must assign an account manager to serve as the primary point of contact and support the partnership with Zoom.

Named Executive Sponsor for Zoom

Zoom Resellers shall identify a named executive to collaborate with a Zoom executive.

### Zoom Channel Program Policies

#### Program Enrollment

To join the Zoom Channel Program, a solution provider must complete the online application, be approved by Zoom, and accept the terms of the Zoom Referral (or Reseller) Agreement. All Resellers must have an Agreement in effect with Zoom, not just with a Zoom Authorized Distributor.

#### Program Compliance

Reseller partners are evaluated against the Program Requirements annually upon their anniversary date in the Program. Any compliance actions will take effect 90 days after notification.

#### Changes to Channel Program Requirements or Terms

Zoom reserves the right to add or change specifics around Program requirements or terms. The majority of enhancements or changes will occur on an annual basis. However, Zoom reserves the right to modify or terminate the programs or benefits described herein at any time with 30-day written notification.

#### Direct Partners and Distribution

Zoom's primary route to market for Resellers is through Authorized Distributors. At Zoom's sole discretion, a Reseller may be authorized to purchase directly from Zoom and must follow Zoom's Finance and Billing Policy. In this case, pricing will be determined based on the Zoom Reseller pricelist and discounts outlined in this Program Guide. Pricing and discounts in this Program Guide are provided to Authorized Distributors as suggested discounts. Final pricing from Authorized Distributors shall be subject to negotiation between the Reseller and Distributor.

#### Territory

A partner is permitted to resell products or services only to end users within its appointed Territory. A partner's Territory is typically limited to the country in which the partner's principal place of business is located but can be expanded at Zoom's discretion. For partners whose principal place of business is located within the European Economic Area (EEA), Territory shall mean the EEA, with a focus on the country in which the partner's principal place of business is located. If a partner's Territory includes multiple countries, the Partner must satisfy the Program Requirements for each country.

Partners must obtain products or services for resale solely from Authorized Distributors authorized to deal in the Territory.

## How to Join the Program

- Complete online partner application
- Application review and approval by Zoom
- Review and accept appropriate Zoom partner agreement
- Reseller partners must contact an authorized distributor and follow their registration process to be able to purchase Zoom.
- Complete partner information form Complete all other pertinent payment information

## Resources

- Partner Portal that includes training, marketing, lead referral and deal registration access- <https://zoomvideo.allbound.com/>
- Key contacts - [partnersupport@zoom.us](mailto:partnersupport@zoom.us)